

Lampiran 1:

KUESIONER

KUESIONER :

Guna mengetahui kaitan antara persepsi member terhadap cara pemasaran perusahaan MLM Tianshi dengan loyalitas member yang termasuk dalam jaringan *Direct Distributor Under Totok Widiarto*, maka mohon kiranya Bpk/ Ibu/ Sdr sebagai member/ distributor Tianshi bersedia menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini dengan sebenar-benarnya, dengan cara memberi tanda silang pada jawaban yang dipilih. Atas kesediaannya, saya ucapkan banyak terima kasih.

No. Responden : _____

Tgl. Pengisian : _____

Bagian I : Identitas Responden

1. Umur : tahun
2. Pendidikan terakhir :
 - a. SD
 - b. SLTP
 - c. SLTA
 - d. Akademi (DI/ DII/ DIII)^{*)}
 - e. S1
 - f. S2
3. Pendapatan kotor rata-rata per bulan yang khusus diperoleh dari keanggotaan MLM Tianshi : Rp
4. Lama menjadi member bulan
5. Level/peringkat distributor

Bagian II : Persepsi Member

A. Persepsi atas Produk

1. Produk-produk yang ditawarkan perusahaan MLM Tianshi tersedia secara lengkap sesuai kebutuhan
 - a. sangat setuju
 - b. setuju

^{*)} Coret yang tidak perlu

- c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
2. Produk-produk dari MLM Tianshi memiliki daya tahan yang baik, sehingga terjamin kualitasnya
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
3. Daya guna atau kemanfaatan produk-produk perusahaan MLM Tianshi tersebut sudah sesuai dengan apa yang ditulis dalam label
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
4. Kemasan produk-produk yang dipasarkan perusahaan MLM Tianshi menarik
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

B. Persepsi atas Harga

5. Harga dari produk perusahaan MLM Tianshi sesuai dengan kualitasnya
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
6. Harga produk MLM Tianshi lebih murah dibandingkan dengan produk perusahaan MLM sejenis yang lain.
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

7. Penerapan sistem diskon harga (*bonus value*) untuk member sangat menguntungkan
 - a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
8. Para member perusahaan MLM Tianshi mematuhi harga yang sudah ditetapkan dalam menjual kepada konsumen
 - a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

C. Persepsi atas Promosi

9. Brosur yang disediakan perusahaan MLM Tianshi dapat memberikan informasi yang lengkap
 - a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
10. Brosur yang disediakan perusahaan MLM Tianshi sudah disajikan secara menarik
 - a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
11. Pertemuan-pertemuan yang dilaksanakan untuk para distributor perusahaan MLM Tianshi berlangsung secara rutin
 - a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
12. Pertemuan-pertemuan yang dilaksanakan tersebut dapat menarik calon member untuk bergabung/ membeli produk
 - a. sangat setuju

- b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
13. Aktivitas *personnal selling* (*prospecting*) telah dilakukan secara baik oleh para *leader* dari perusahaan MLM Tianshi
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

D. Persepsi Member atas Saluran Distribusi

14. Ketersediaan produk-produk perusahaan MLM Tianshi di *stockist* sudah lengkap (sehingga mudah mendapatkannya apabila dibutuhkan).
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
15. Lokasi *stockis* letaknya strategis (dekat dengan pusat keramaian/ kegiatan bisnis lainnya)
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
16. Akses (menuju) ke lokasi *stockist* mudah dijangkau dengan angkutan umum
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
17. Rantai distribusi atau level jaringan yang diterapkan pada perusahaan MLM Tianshi memudahkan member cepat mencapai peringkat sesuai yang dijanjikan
- a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

E. Loyalitas Member

18. Dalam mengikuti kegiatan-kegiatan atau pertemuan bisnis yang diselenggarakan perusahaan MLM Tianshi, saya:
 - a. sangat aktif
 - b. aktif
 - c. netral
 - d. tidak aktif
 - e. sangat tidak aktif
19. Dalam membeli/mengonsumsi produk-produk perusahaan MLM Tianshi, saya:
 - a. sangat aktif
 - b. aktif
 - c. netral
 - d. tidak aktif
 - e. sangat tidak aktif
20. Dalam melakukan duplikasi atau merekrut member (*member get member*), saya:
 - a. sangat aktif
 - b. aktif
 - c. netral
 - d. tidak aktif
 - e. sangat tidak aktif
21. Saya tidak memiliki keinginan untuk pindah ke MLM lain
 - a. sangat setuju
 - b. setuju
 - c. netral
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

20. Dalam mengikuti kegiatan-kegiatan atau pertemuan bisnis yang diselenggarakan perusahaan MLM Tianshi, saya:

- a. sangat aktif
- b. aktif
- c. netral
- d. tidak aktif
- e. sangat tidak aktif

21. a. Dalam membeli/mengonsumsi produk-produk perusahaan MLM Tianshi, saya:

- a. sangat aktif
- b. aktif
- c. netral
- d. tidak aktif
- e. sangat tidak aktif

Frekuensi membeli/mengonsumsi produk-produk perusahaan MLM Tianshi
..... kali/bln

20. Dalam melakukan duplikasi atau merekrut member (*member get member*), saya:

- a. sangat aktif
- b. aktif
- c. netral
- d. tidak aktif
- e. sangat tidak aktif

b. Jumlah member yang direkrut dalam 1 tahun terakhir orang

21. Saya tidak memiliki keinginan untuk pindah ke MLM lain

- a. sangat setuju
- b. setuju
- c. netral
- d. tidak setuju
- e. sangat tidak setuju

Lampiran 2:

TABULASI DATA
PENJAJAGAN KUESIONER
(30 RESPONDEN)

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12
1	3.00	2.00	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00
2	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
4	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	1.00	1.00	1.00
5	4.00	3.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00
6	4.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00
7	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00
8	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
9	4.00	4.00	4.00	2.00	5.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	4.00	4.00
10	3.00	2.00	2.00	1.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
11	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.00	5.00	4.00
12	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	2.00	2.00
13	4.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
14	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
15	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
16	4.00	2.00	3.00	3.00	4.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	4.00	4.00
17	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.00	4.00
18	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	3.00
19	2.00	2.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
20	2.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
21	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
22	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	3.00
23	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	3.00	3.00
24	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	3.00	3.00
25	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	1.00	2.00	2.00
26	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
27	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00
28	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00

	q13	q14	q15	q16	q17	q18	q19	q20	q21
1	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00
2	2.00	5.00	5.00	4.00	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00
3	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00
4	1.00	3.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
5	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	3.00
6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	2.00
7	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00
8	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	2.00
9	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
10	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00
11	5.00	3.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00
12	2.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
13	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
14	2.00	4.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
15	3.00	4.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
16	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00
17	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	5.00	4.00
18	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	4.00	3.00
19	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00
20	2.00	4.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
21	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	2.00	3.00	2.00	1.00
22	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	2.00	3.00	4.00
23	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00
24	3.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
25	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00
26	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	1.00	1.00
27	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00	1.00	3.00	2.00	2.00
28	3.00	5.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12
29	1.00	2.00	3.00	1.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
30	3.00	3.00	5.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	2.00	2.00

	q13	q14	q15	q16	q17	q18	q19	q20	q21
29	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00
30	2.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	3.00	4.00	5.00

Lampiran 3:

**PERHITUNGAN UJI VALIDITAS
PENJAJAGAN KUESIONER
(30 RESPONDEN)**

eliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q1	3.1667	.8743	30.0
2.	Q2	2.9000	.8847	30.0
3.	Q3	3.4000	.8137	30.0
4.	Q4	2.8667	.9371	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	12.3333	6.9195	2.6305	4

Item-total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
9.1667	4.4195	.4722	.7116
9.4333	4.1161	.5629	.6602
8.9333	4.4092	.5409	.6749
9.4667	3.9816	.5508	.6677

Reliability Coefficients

Number of Cases = 30.0 N of Items = 4
Alpha = .7384

eliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
5.	Q5	3.5667	.8172	30.0
6.	Q6	3.0333	.7184	30.0
7.	Q7	3.2000	.7611	30.0
8.	Q8	3.1000	.7120	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	12.9000	6.0931	2.4684	4

Item-total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
9.3333	4.0230	.4778	.9026
9.8667	3.9126	.5856	.8276
9.7000	3.1828	.8583	.7031
9.8000	3.3379	.8642	.7076

Reliability Coefficients

Number of Cases = 30.0

N of Items = 4

Alpha = .8366

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q9	3.1667	1.2058	30.0
2.	Q10	2.8333	1.2888	30.0
3.	Q11	2.8333	1.0199	30.0
4.	Q12	2.7667	.8976	30.0
5.	Q13	2.8333	1.0199	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	14.4333	22.7368	4.7683	5

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
9	11.2667	14.7540	.7048	.9224
10	11.6000	13.6276	.7828	.9087
11	11.6000	14.9379	.8573	.8905
12	11.6667	15.9540	.8335	.8991
13	11.6000	14.9379	.8573	.8905

Reliability Coefficients

Number of Cases = 30.0

N of Items = 5

Alpha = .9201

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q14	3.8333	.9129	30.0
2.	Q15	3.5000	1.1963	30.0
3.	Q16	3.4333	1.1651	30.0
4.	Q17	3.4667	1.0417	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	14.2333	14.4609	3.8028	4

Item-total Statistics

Scale	Scale	Corrected
-------	-------	-----------

	Mean if Item Deleted	Variance if Item Deleted	Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
	10.4000	11.1448	.4873	.9787
	10.7333	7.0299	.9458	.8010
	10.8000	7.3379	.9134	.8153
	10.7667	8.1161	.8862	.8306

Reliability Coefficients

Number of Cases = 30.0

N of Items = 4

Alpha = .8993

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q18	2.7667	1.4547	30.0
2.	Q19	2.7000	1.3684	30.0
3.	Q20	2.6333	1.3767	30.0
4.	Q21	2.5667	1.4308	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	10.6667	27.9540	5.2872	4

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
8	7.9000	15.5414	.8977	.9388
9	7.9667	16.5851	.8521	.9520
10	8.0333	15.9644	.9175	.9329
11	8.1000	15.7483	.8946	.9396

Reliability Coefficients

Number of Cases = 30.0

N of Items = 4

Alpha = .9550

Lampiran 4:

TABULASI DATA
87 RESPONDEN

X1						X2						X3						
No	Q2	Q3	Q4	Jml		No	Q5	Q6	Q7	Q8	Jml	No	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Jml
1	2	4	4	13		1	5	3	4	4	16	1	5	5	5	4	5	24
3	2	4	3	14		2	4	3	3	3	13	2	3	2	2	2	2	11
4	3	4	3	12		3	3	3	3	3	12	3	3	2	2	2	2	11
3	3	3	2	10		4	3	3	3	3	12	4	2	1	1	1	1	6
3	2	3	2	13		5	4	2	4	3	13	5	4	4	4	4	4	20
4	3	4	2	12		6	4	4	4	3	15	6	4	3	4	4	4	19
4	2	3	3	17		7	4	3	3	3	13	7	3	3	4	4	4	18
4	4	5	4	14		8	4	3	3	3	13	8	3	2	2	2	2	11
3	3	4	4	14		9	5	3	3	3	14	9	2	2	4	4	4	16
4	4	4	2	8		10	3	2	2	2	9	10	3	2	2	2	2	11
3	2	2	1	13		11	4	3	3	3	13	11	5	4	5	4	5	23
4	3	3	3	17		12	4	5	5	5	19	12	4	4	2	2	2	14
5	5	3	4	11		13	3	3	3	3	12	13	3	2	2	2	2	11
4	2	3	2	13		14	3	3	3	3	12	14	3	2	2	2	2	11
3	3	3	4	12		15	3	4	4	3	14	15	3	3	3	3	3	15
3	3	4	2	12		16	4	2	2	2	10	16	5	5	4	4	4	22
4	2	3	3	15		17	4	3	3	3	13	17	5	5	4	4	4	22
4	3	4	4	14		18	4	3	4	4	15	18	5	5	3	3	3	19
3	4	4	3	6		19	3	3	3	3	12	19	3	2	2	2	2	11
2	2	1	1	10		20	2	3	2	2	9	20	2	2	2	2	2	10
2	3	3	2	13		21	4	3	3	3	13	21	3	3	3	3	3	15
3	4	3	3	14		22	4	4	4	4	16	22	5	5	3	3	3	19
3	4	4	3	14		23	3	4	4	4	15	23	2	2	3	3	3	13
3	3	4	4	8		24	1	2	2	2	7	24	1	1	3	3	3	11
1	1	3	3	11		25	4	4	4	4	16	25	1	1	2	2	2	8
3	2	3	3	12		26	4	2	4	4	14	26	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	12		27	3	3	3	3	12	27	2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	15		28	4	3	3	3	13	28	2	2	3	3	3	13
3	4	4	4	7		29	3	2	2	2	9	29	2	2	2	2	2	10
1	2	3	1	14		30	4	3	3	3	13	30	4	4	2	2	2	14
3	3	5	3	11		31	3	3	3	3	12	31	4	4	3	3	3	17
2	2	4	3	17		32	4	3	4	4	15	32	5	4	5	4	5	23
4	4																	

5	3	5	4	17	36	4	4	3	3	14	36	4	4	3	3	3	17
3	3	2	2	10	37	4	4	4	4	16	37	4	4	3	3	3	17
4	4	3	4	15	38	5	3	5	4	17	38	4	3	4	4	4	19
3	3	3	2	11	39	4	3	3	3	13	39	3	3	3	3	3	15
3	4	2	3	12	40	4	3	3	3	13	40	3	3	3	3	3	15
3	2	2	1	8	41	3	3	3	3	12	41	2	2	2	2	2	10
5	2	3	5	15	42	5	4	4	4	17	42	5	5	3	3	3	19
4	4	4	4	16	43	4	3	4	4	15	43	2	2	3	3	3	13
5	3	5	4	17	44	4	4	4	4	16	44	3	3	3	3	3	15
4	3	4	4	15	45	4	4	4	4	16	45	2	2	3	3	3	13
4	2	3	3	12	46	3	3	3	3	12	46	3	3	2	2	2	12
5	4	5	3	17	47	3	3	3	3	12	47	2	2	3	3	3	13
4	3	3	3	13	48	3	4	3	3	13	48	3	3	4	4	4	18
2	2	3	3	10	49	3	3	3	3	12	49	2	2	2	2	2	10
4	3	4	4	15	50	4	4	4	4	16	50	3	3	3	3	3	15
4	5	4	4	17	51	5	4	4	4	17	51	3	3	5	5	5	21
3	3	3	3	12	52	3	4	4	4	15	52	2	2	4	4	4	16
4	2	4	4	14	53	2	3	3	3	11	53	2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	12	54	2	2	2	2	8	54	2	2	1	1	1	7
3	4	3	4	14	55	4	4	4	4	16	55	2	2	3	3	3	13
4	3	4	4	15	56	4	4	4	3	15	56	2	2	2	2	2	10
3	4	5	3	15	57	3	3	3	3	12	57	1	1	3	3	3	11
3	2	3	4	12	58	4	3	3	3	13	58	1	1	3	3	3	11
4	4	3	4	15	59	5	3	3	3	14	59	3	3	2	2	2	12
2	2	2	3	9	60	3	2	2	2	9	60	2	2	2	2	2	10
3	3	4	4	14	61	4	3	3	3	13	61	3	3	2	2	2	12
4	5	3	4	16	62	5	5	2	2	14	62	4	4	3	3	3	17
2	3	2	3	10	63	3	3	3	3	12	63	3	3	2	2	2	12
3	2	3	3	11	64	4	4	2	2	12	64	2	2	3	3	3	13
3	4	3	2	12	65	5	4	2	2	13	65	4	4	2	2	2	14
4	4	4	1	13	66	4	4	4	4	16	66	3	3	3	3	3	15
3	3	2	4	12	67	4	4	4	4	16	67	3	3	2	2	2	12
4	2	4	4	14	68	4	4	4	4	16	68	5	5	5	5	5	25
2	3	3	4	12	69	3	3	3	3	12	69	2	2	3	3	3	13
4	3	1	3	11	70	2	3	3	3	11	70	3	3	3	3	3	15

3	4	3	3	13	71	4	4	3	4	15	71	3	3	1	1	1	9
5	3	4	4	16	72	4	4	4	4	16	72	3	3	2	2	2	12
4	2	3	4	13	73	3	3	3	3	12	73	2	2	3	3	3	13
3	1	3	3	10	74	1	2	2	2	7	74	2	2	2	2	2	10
3	2	3	3	11	75	3	2	2	2	9	75	2	2	2	2	2	10
4	3	4	5	16	76	4	4	4	4	16	76	3	3	2	2	2	12
4	2	4	3	13	77	4	4	4	4	16	77	4	4	2	2	2	14
3	3	4	4	14	78	4	3	3	3	13	78	3	3	2	2	2	12
3	5	5	5	18	79	4	3	3	3	13	79	2	2	3	3	3	13
2	3	3	3	11	80	2	2	2	2	8	80	4	4	5	5	5	23
2	3	2	5	12	81	3	3	3	3	12	81	2	2	2	2	2	10
2	2	2	5	11	82	3	3	3	3	12	82	4	4	3	3	3	17
3	2	4	3	12	83	5	4	4	4	17	83	3	3	2	2	2	12
3	2	1	3	9	84	1	2	2	2	7	84	3	3	3	3	3	15
4	3	2	1	10	85	3	3	3	3	12	85	3	3	2	2	2	12
5	4	4	4	17	86	4	4	4	4	16	86	2	2	4	4	4	16
3	3	3	4	13	87	4	3	3	3	13	87	4	4	3	3	3	17
290	256	290	281	1117	Jml	309	280	279	275	1143	Jml	257	244	241	238	241	1221
3,33	2,94	3,33	3,23	3,21	Rt-rt	3,55	3,22	3,21	3,16	3,28	Rt-rt	2,95	2,80	2,77	2,74	2,77	2,81
N	N	N	N	N	Ktgr	B	N	N	N	N	Ktgr	N	N	N	N	N	N

er : Data primer yang diolah.

ori Rata2 Skor u. Tangp.Konsumen:

Skor tertinggi	:	5
Skor terendah	:	1
Range	:	4
Interval	:	0,8

at baik/loyal	:	4.21	5.00
oyal	:	3.41	4.20
p baik/loyal /netal	:	2.61	3.40
t baik/loyal	:	1.81	2.60
dk baik/loyal	:	1.00	1.80

X4						Y					
No	Q14	Q15	Q16	Q17	Jml	No	Q18	Q19	Q20	Q21	Jml
1	5	5	5	4	19	1	5	5	5	5	20
2	5	5	4	5	19	2	3	3	3	3	12
3	3	3	3	3	12	3	1	1	1	1	4
4	3	1	1	2	7	4	1	1	1	1	4
5	4	4	4	3	15	5	4	5	4	3	16
6	4	4	4	4	16	6	3	4	3	2	12
7	4	4	3	4	15	7	5	4	3	4	16
8	4	3	3	3	13	8	3	4	3	2	12
9	4	4	4	4	16	9	3	3	3	3	12
10	2	2	2	3	9	10	1	1	1	1	4
11	3	5	5	4	17	11	5	5	5	5	20
12	4	5	5	5	19	12	5	5	5	5	20
13	3	2	2	2	9	13	2	2	2	2	8
14	4	2	2	2	10	14	3	3	3	3	12
15	4	2	2	2	10	15	3	3	3	3	12
16	5	4	4	4	17	16	5	4	3	4	16
17	5	4	4	4	17	17	4	3	5	4	16
18	4	3	3	3	13	18	3	2	4	3	12
19	4	3	3	3	13	19	1	1	1	1	4
20	4	2	2	2	10	20	1	1	1	1	4
21	4	5	5	5	19	21	2	3	2	1	8
22	5	5	5	5	20	22	3	2	3	4	12
23	3	4	4	4	15	23	1	1	1	1	4
24	1	2	2	2	7	24	1	1	1	1	4
25	3	4	4	4	15	25	2	2	2	2	8
26	4	4	4	4	16	26	4	2	1	1	8
27	4	3	3	3	13	27	1	3	2	2	8
28	5	2	2	2	11	28	3	3	3	3	12
29	4	4	4	4	16	29	1	1	1	1	4
30	4	5	5	5	19	30	4	3	4	5	16
31	4	4	4	4	16	31	4	4	4	4	16
32	4	5	5	4	18	32	5	5	5	5	20
33	4	4	4	3	15	33	3	2	5	2	12
34	3	3	3	3	12	34	1	1	1	1	4
35	3	2	2	2	9	35	1	1	1	1	4

36	4	4	4	3	15	36	4	5	4	3	16
37	4	3	3	3	13	37	3	3	3	3	12
38	5	5	5	4	19	38	4	4	3	5	16
39	4	3	3	3	13	39	3	2	4	3	12
40	4	4	4	4	16	40	3	3	3	3	12
41	3	3	3	3	12	41	1	1	1	1	4
42	4	4	4	4	16	42	3	4	3	2	12
43	4	4	4	4	16	43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16	44	4	4	5	3	16
45	3	4	4	4	15	45	3	3	4	2	12
46	2	2	2	2	8	46	1	1	1	1	4
47	3	5	5	5	18	47	3	3	3	3	12
48	3	4	4	4	15	48	3	4	2	3	12
49	2	2	2	2	8	49	1	1	1	1	4
50	4	5	5	5	19	50	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	20	51	5	5	5	5	20
52	3	4	4	4	15	52	3	4	2	3	12
53	3	3	3	3	12	53	1	1	1	1	4
54	3	3	3	3	12	54	1	1	1	1	4
55	3	4	4	4	15	55	4	5	5	2	16
56	3	4	4	4	15	56	3	4	4	1	12
57	3	4	4	4	15	57	4	4	4	4	16
58	3	3	3	3	12	58	3	1	5	3	12
59	4	3	3	3	13	59	3	3	3	3	12
60	2	2	2	2	8	60	1	1	1	1	4
61	2	5	5	5	17	61	5	5	5	5	20
62	3	3	3	3	12	62	5	5	5	5	20
63	2	4	4	4	14	63	2	2	2	2	8
64	3	3	3	3	12	64	3	4	3	2	12
65	4	4	4	4	16	65	3	3	3	3	12
66	4	4	4	4	16	66	4	5	4	3	16
67	3	4	4	4	15	67	4	4	4	4	16
68	4	4	4	4	16	68	3	2	5	2	12
69	2	3	3	3	11	69	1	1	1	1	4
70	3	3	3	3	12	70	1	1	1	1	4

71	3	4	4	4	15	71	2	3	1	2	8
72	4	3	3	3	13	72	3	3	3	3	12
73	3	4	4	4	15	73	1	1	1	1	4
74	1	3	3	3	10	74	1	1	1	1	4
75	1	3	3	3	10	75	2	2	2	2	8
76	4	4	4	4	16	76	2	3	2	1	8
77	4	4	4	4	16	77	2	2	2	2	8
78	4	4	4	4	16	78	3	2	2	5	12
79	2	4	4	4	14	79	3	3	3	3	12
80	4	3	3	3	13	80	1	1	1	1	4
81	3	4	4	4	15	81	1	1	1	1	4
82	4	5	5	5	19	82	2	2	1	3	8
83	4	4	4	4	16	83	3	5	1	3	12
84	3	4	4	4	15	84	1	1	1	1	4
85	2	2	2	2	8	85	1	1	1	1	4
86	4	4	4	4	16	86	4	3	5	4	16
87	4	3	3	3	13	87	3	2	4	3	12
Jml	302	313	311	308	1234	Jml	236	238	237	221	932
Rt-rt	3,47	3,60	3,57	3,54	3,55	Rt-rt	2,71	2,74	2,72	2,54	2,68
Ktgr	B	B	B	B	B	Ktgr	N	N	N	TL	N

Sumber : Data primer yang diolah.

Kategori Rata2 Skor u. Tangg.Konsumen:

- Skor tertinggi	:	5
- Skor terendah	:	1
- Range	:	4
- Interval	:	0,8

Maka:

Sangat baik/loyal	:	4.21 - 5.00
baik/loyal	:	3.41 - 4.20
Cukup baik/loyal/Netral	:	2.61 - 3.40
Tidak baik/loyal	:	1.81 - 2.60
Sgt Tdk baik/loyal	:	1.00 - 1.80

5 - 1.0
5 000

4 x 100 = 80

Lampiran 5:

PERHITUNGAN UJI VALIDITAS
KUESIONER
(87 RESPONDEN)

liability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. Q1	3,3333	,8716	87,0
2. Q2	2,9425	,8939	87,0
3. Q3	3,3333	,9234	87,0
4. Q4	3,2299	,9609	87,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	12,8391	6,3692	2,5237	4

Item-total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
9,5057	4,0436	,4467	,5448
9,8966	4,1636	,3856	,5865
9,5057	3,7878	,4809	,5171
9,6092	4,0781	,3525	,6130

Reliability Coefficients

Number of Cases = 87,0 N of Items = 4

Alpha = ,6352

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Mean	Std Dev	Cases
1. Q5	3,5517	,9371	87,0
2. Q6	3,2184	,7222	87,0
3. Q7	3,2069	,7492	87,0
4. Q8	3,1609	,7132	87,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	13,1379	6,9575	2,6377	4

Item-total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
9,5862	3,8966	,5900	,8873
9,9195	4,4004	,6718	,8359
9,9310	3,9952	,8016	,7835
9,9770	4,0925	,8166	,7813

Reliability Coefficients

of Cases = 87,0 N of Items = 4

pha = ,8600

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q9	2,9540	1,0445	87,0
2.	Q10	2,8046	1,0437	87,0
3.	Q11	2,7700	,9487	87,0
4.	Q12	2,7336	,8821	87,0
5.	Q13	2,7700	,9487	87,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	14,0345	16,7546	4,0932	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
0	11,0805	11,2376	,6321	,8982
1	11,2299	11,1326	,6508	,8939
2	11,2644	10,7084	,8288	,8529
3	11,2989	11,2352	,8018	,8610
4	11,2644	10,7084	,8288	,8529

Reliability Coefficients

of Cases = 87,0 N of Items = 5

pha = ,8950

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q14	3,4713	,9256	87,0
2.	Q15	3,5977	,9580	87,0
3.	Q16	3,5747	,9479	87,0
4.	Q17	3,5402	,8734	87,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	14,1839	10,2691	3,2044	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
4	10,7126	7,4862	,3801	,9833
5	10,5862	5,2686	,9282	,7831
6	10,6092	5,3804	,9072	,7926
7	10,6437	5,8367	,8693	,8131

Reliability Coefficients

of Cases = 87,0

N of Items = 4

Alpha = ,8872

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Q18	2,7126	1,3460	87,0
2.	Q19	2,7356	1,4262	87,0
3.	Q20	2,7241	1,4839	87,0
4.	Q21	2,5402	1,3708	87,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	10,7126	26,9746	5,1937	4

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
8	8,0000	15,1163	,9599	,8932
9	7,9770	15,0500	,8232	,9352
10	7,9885	15,1975	,8276	,9349
11	8,1724	15,9118	,8397	,9299

Reliability Coefficients

of Cases = 87,0

N of Items = 4

Alpha = ,9415

Lampiran 6

TABULASI DATA PERHITUNGAN SKOR VARIABEL PENELITIAN

iran Perhitungan Jumlah,Rata-rata dan Kategori Skor Variabel Penelitian

X1				X2				X3				X4				Y			
Jml	Rata2	Ktgr	Skor	Jml	Rata2	Ktgr	Skor	Jml	Rata2	Ktgr	Skor	Jml	Rata2	Ktgr	Skor	Jml	Rata2	Ktgr	Skor
13	3.25	N	3	16	4.00	P	4	24	4.80	SP	5	19	4.75	SP	5	20	5.00	SP	5
14	3.50	P	4	13	3.25	N	3	11	2.20	TP	2	19	4.75	SP	5	12	3.00	N	3
12	3.00	N	3	12	3.00	N	3	11	2.20	TP	2	12	3.00	N	3	4	1.00	SP	5
10	2.50	TP	2	12	3.00	N	3	6	1.20	STP	1	7	1.75	STP	1	4	1.00	SP	5
13	3.25	N	3	13	3.25	N	3	20	4.00	P	4	15	3.75	P	4	16	4.00	P	4
12	3.00	N	3	15	3.75	P	4	19	3.80	P	4	16	4.00	P	4	12	3.00	N	3
17	4.25	SP	5	13	3.25	N	3	18	3.60	P	4	15	3.75	P	4	16	4.00	P	4
14	3.50	P	4	13	3.25	N	3	11	2.20	TP	2	13	3.25	N	3	12	3.00	N	3
14	3.50	P	4	14	3.50	P	4	16	3.20	N	3	16	4.00	P	4	12	3.00	N	3
8	2.00	TP	2	9	2.25	TP	2	11	2.20	TP	2	9	2.25	TP	2	4	1.00	SP	5
13	3.25	N	3	13	3.25	N	3	23	4.60	SP	5	17	4.25	SP	5	20	5.00	SP	5
17	4.25	SP	5	19	4.75	SP	5	14	2.80	N	3	19	4.75	SP	5	20	5.00	SP	5
11	2.75	N	3	12	3.00	N	3	11	2.20	TP	2	9	2.25	TP	2	8	2.00	TP	2
13	3.25	N	3	12	3.00	N	3	11	2.20	TP	2	10	2.50	TP	2	12	3.00	N	3
12	3.00	N	3	14	3.50	P	4	15	3.00	N	3	10	2.50	TP	2	12	3.00	N	3
12	3.00	N	3	10	2.50	TP	2	22	4.40	SP	5	17	4.25	SP	5	16	4.00	P	4
15	3.75	P	4	13	3.25	N	3	22	4.40	SP	5	17	4.25	SP	5	16	4.00	P	4
14	3.50	P	4	15	3.75	P	4	19	3.80	P	4	13	3.25	N	3	12	3.00	N	3
6	1.50	STP	1	12	3.00	N	3	11	2.20	TP	2	13	3.25	N	3	4	1.00	SP	5
10	2.50	TP	2	9	2.25	TP	2	10	2.00	TP	2	10	2.50	TP	2	4	1.00	SP	5
13	3.25	N	3	13	3.25	N	3	15	3.00	N	3	19	4.75	SP	5	8	2.00	TP	2
14	3.50	P	4	16	4.00	P	4	19	3.80	P	4	20	5.00	SP	5	12	3.00	N	3
14	3.50	P	4	15	3.75	P	4	13	2.60	TP	2	15	3.75	P	4	4	1.00	SP	5
8	2.00	TP	2	7	1.75	STP	1	11	2.20	TP	2	7	1.75	STP	1	4	1.00	SP	5
11	2.75	N	3	16	4.00	P	4	8	1.60	STP	1	15	3.75	P	4	8	2.00	TP	2
12	3.00	N	3	14	3.50	P	4	15	3.00	N	3	16	4.00	P	4	8	2.00	TP	2
12	3.00	N	3	12	3.00	N	3	10	2.00	TP	2	13	3.25	N	3	8	2.00	TP	2
15	3.75	P	4	13	3.25	N	3	13	2.60	TP	2	11	2.75	N	3	12	3.00	N	3
7	1.75	STP	1	9	2.25	TP	2	10	2.00	TP	2	16	4.00	P	4	4	1.00	SP	5
14	3.50	P	4	13	3.25	N	3	14	2.80	N	3	19	4.75	SP	5	16	4.00	P	4
11	2.75	N	3	12	3.00	N	3	17	3.40	N	3	16	4.00	P	4	16	4.00	P	4
17	4.25	SP	5	15	3.75	P	4	23	4.60	SP	5	18	4.50	SP	5	20	5.00	SP	5
14	3.50	P	4	17	4.25	SP	5	11	2.20	TP	2	15	3.75	P	4	12	3.00	N	3
11	2.75	N	3	12	3.00	N	3	10	2.00	TP	2	12	3.00	N	3	4	1.00	SP	5
12	3.00	N	3	7	1.75	STP	1	10	2.00	TP	2	9	2.25	TP	2	4	1.00	SP	5

17	4.25	SP	5	14	3.50	P	4	17	3.40	N	3	15	3.75	P	4	16	4.00	P	4
10	2.50	TP	2	16	4.00	P	4	17	3.40	N	3	13	3.25	N	3	12	3.00	N	3
15	3.75	P	4	17	4.25	SP	5	19	3.80	P	4	19	4.75	SP	5	16	4.00	P	4
11	2.75	N	3	13	3.25	N	3	15	3.00	N	3	13	3.25	N	3	12	3.00	N	3
12	3.00	N	3	13	3.25	N	3	15	3.00	N	3	16	4.00	P	4	12	3.00	N	3
8	2.00	TP	2	12	3.00	N	3	10	2.00	TP	2	12	3.00	N	3	4	1.00	SP	5
15	3.75	P	4	17	4.25	SP	5	19	3.80	P	4	16	4.00	P	4	12	3.00	N	3
16	4.00	P	4	15	3.75	P	4	13	2.60	TP	2	16	4.00	P	4	16	4.00	P	4
17	4.25	SP	5	16	4.00	P	4	15	3.00	N	3	16	4.00	P	4	16	4.00	P	4
15	3.75	P	4	16	4.00	P	4	13	2.60	TP	2	15	3.75	P	4	12	3.00	N	3
12	3.00	N	3	12	3.00	N	3	12	2.40	TP	2	8	2.00	TP	2	4	1.00	SP	5
17	4.25	SP	5	12	3.00	N	3	13	2.60	TP	2	18	4.50	SP	5	12	3.00	N	3
13	3.25	N	3	13	3.25	N	3	18	3.60	P	4	15	3.75	P	4	12	3.00	N	3
10	2.50	TP	2	12	3.00	N	3	10	2.00	TP	2	8	2.00	TP	2	4	1.00	SP	5
15	3.75	P	4	16	4.00	P	4	15	3.00	N	3	19	4.75	SP	5	20	5.00	SP	5
17	4.25	SP	5	17	4.25	SP	5	21	4.20	P	4	20	5.00	SP	5	20	5.00	SP	5
12	3.00	N	3	15	3.75	P	4	16	3.20	N	3	15	3.75	P	4	12	3.00	N	3
14	3.50	P	4	11	2.75	N	3	10	2.00	TP	2	12	3.00	N	3	4	1.00	SP	5
12	3.00	N	3	8	2.00	TP	2	7	1.40	STP	1	12	3.00	N	3	4	1.00	SP	5
14	3.50	P	4	16	4.00	P	4	13	2.60	TP	2	15	3.75	P	4	16	4.00	P	4
15	3.75	P	4	15	3.75	P	4	10	2.00	TP	2	15	3.75	P	4	12	3.00	N	3
15	3.75	P	4	12	3.00	N	3	11	2.20	TP	2	15	3.75	P	4	16	4.00	P	4
12	3.00	N	3	13	3.25	N	3	11	2.20	TP	2	12	3.00	N	3	12	3.00	N	3
15	3.75	P	4	14	3.50	P	4	12	2.40	TP	2	13	3.25	N	3	12	3.00	N	3
9	2.25	TP	2	9	2.25	TP	2	10	2.00	TP	2	8	2.00	TP	2	4	1.00	SP	5
14	3.50	P	4	13	3.25	N	3	12	2.40	TP	2	17	4.25	SP	5	20	5.00	SP	5
16	4.00	P	4	14	3.50	P	4	17	3.40	N	3	12	3.00	N	3	20	5.00	SP	5
10	2.50	TP	2	12	3.00	N	3	12	2.40	TP	2	14	3.50	P	4	8	2.00	TP	2
11	2.75	N	3	12	3.00	N	3	13	2.60	TP	2	12	3.00	N	3	12	3.00	N	3
12	3.00	N	3	13	3.25	N	3	14	2.80	N	3	16	4.00	P	4	12	3.00	N	3
13	3.25	N	3	16	4.00	P	4	15	3.00	N	3	16	4.00	P	4	16	4.00	P	4
12	3.00	N	3	16	4.00	P	4	12	2.40	TP	2	15	3.75	P	4	16	4.00	P	4
14	3.50	P	4	16	4.00	P	4	25	5.00	SP	5	16	4.00	P	4	12	3.00	N	3
12	3.00	N	3	12	3.00	N	3	13	2.60	TP	2	11	2.75	N	3	4	1.00	SP	5
11	2.75	N	3	11	2.75	N	3	15	3.00	N	3	12	3.00	N	3	4	1.00	SP	5

3	3.25	N	3	15	3.75	P	4	9	1.80	STP	1	15	3.75	P	4	8	2.00	TP	4
6	4.00	P	4	16	4.00	P	4	12	2.40	TP	2	13	3.25	N	3	12	3.00	N	3
3	3.25	N	3	12	3.00	N	3	13	2.60	TP	2	15	3.75	P	4	4	1.00	SP	4
0	2.50	TP	2	7	1.75	STP	1	10	2.00	TP	2	10	2.50	TP	2	4	1.00	SP	2
1	2.75	N	3	9	2.25	TP	2	10	2.00	TP	2	10	2.50	TP	2	8	2.00	TP	2
6	4.00	P	4	16	4.00	P	4	12	2.40	TP	2	16	4.00	P	4	8	2.00	TP	4
3	3.25	N	3	16	4.00	P	4	14	2.80	N	3	16	4.00	P	4	8	2.00	TP	4
4	3.50	P	4	13	3.25	N	3	12	2.40	TP	2	16	4.00	P	4	12	3.00	N	4
8	4.50	SP	5	13	3.25	N	3	13	2.60	TP	2	14	3.50	P	4	12	3.00	N	4
11	2.75	N	3	8	2.00	TP	2	23	4.60	SP	5	13	3.25	N	3	4	1.00	SP	3
12	3.00	N	3	12	3.00	N	3	10	2.00	TP	2	15	3.75	P	4	4	1.00	SP	4
11	2.75	N	3	12	3.00	N	3	17	3.40	N	3	19	4.75	SP	5	8	2.00	TP	5
12	3.00	N	3	17	4.25	SP	5	12	2.40	TP	2	16	4.00	P	4	12	3.00	N	4
9	2.25	TP	2	7	1.75	STP	1	15	3.00	N	3	15	3.75	P	4	4	1.00	SP	4
10	2.50	TP	2	12	3.00	N	3	12	2.40	TP	2	8	2.00	TP	2	4	1.00	SP	2
17	4.25	SP	5	16	4.00	P	4	16	3.20	N	3	16	4.00	P	4	16	4.00	P	4
13	3.25	N	3	13	3.25	N	3	17	3.40	N	3	13	3.25	N	3	12	3.00	N	3

Lampiran 7 :

PERHITUNGAN CHI SQUARE
(X^2)

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X1 * Y	87	100.0%	0	.0%	87	100.0%

X1 * Y Crosstabulation

ount

		Y					Total
		1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
X1	1.00	2					2
	2.00	7	3	1	1		12
	3.00	7	6	12	10	3	38
	4.00	2		13	8	3	26
	5.00			1	5	3	9
Total		18	9	27	24	9	87

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	43.705 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	45.197	16	.000
Linear-by-Linear Association	27.137	1	.000
N of Valid Cases	87		

a. 19 cells (76.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .21.

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X2 * Y	87	100.0%	0	.0%	87	100.0%

X2 * Y Crosstabulation

Count

		Y					Total
		1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
X2	1.00	2	1		1		4
	2.00	5	1	1	1		8
	3.00	10	5	12	10	3	40
	4.00	1	2	12	10	4	29
	5.00			2	2	2	6
Total		18	9	27	24	9	87

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	30.630 ^a	16	.050
Likelihood Ratio	28.281	16	.029
Linear-by-Linear Association	17.595	1	.000
N of Valid Cases	87		

a. 19 cells (76.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .41.

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X3 * Y	87	100.0%	0	.0%	87	100.0%

X3 * Y Crosstabulation

Count

		Y					Total
		1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
X3	1.00	2	1		1		4
	2.00	15	6	12	10	1	44
	3.00	1	2	8	8	4	23
	4.00			5	3	1	9
	5.00			2	2	3	7
Total		18	9	27	24	9	87

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	30.445 ^a	16	.016
Likelihood Ratio	34.701	16	.004
Linear-by-Linear Association	18.898	1	.000
N of Valid Cases	87		

a. 20 cells (80.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .41.

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X4 * Y	87	100.0%	0	.0%	87	100.0%

X4 * Y Crosstabulation

Count

		Y					Total
		1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
X4	1.00	2					2
	2.00	6	4	2			12
	3.00	8	1	11		1	21
	4.00	2	3	11	20		36
	5.00		1	3	4	8	16
Total		18	9	27	24	9	87

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	84.117 ^a	16	.000
Likelihood Ratio	83.438	16	.000
Linear-by-Linear Association	40.480	1	.000
N of Valid Cases	87		

a. 20 cells (80.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .21.